

TRAVELLI S.r.l. opera per fornire ai propri clienti prodotti/servizi sempre migliori e allo stesso tempo sviluppare il proprio giro d'affari.

La **missione** della **TRAVELLI S.r.l.** è quella di consolidare e migliorare la propria posizione di mercato nel settore delle Costruzioni e ristrutturazioni di edifici civili ed industriali, accrescendo il coinvolgimento e la soddisfazione di tutti i soggetti interessati dall'attività dell'organizzazione, e cioè clienti, dipendenti, partner e società civile.

La **finalità** è quella di raggiungere, compatibilmente con le condizioni presenti, gli standard di qualità più alti possibili nella fornitura dei propri prodotti/servizi, affiancando il cliente nella determinazione e nell'attuazione delle soluzioni più adatte a fronte delle sue richieste.

Gli **obiettivi** strategici sono quelli di:

- eseguire le attività rispettando sempre gli standard di qualità stabiliti e i requisiti attesi dal cliente;
- offrire esperienza e professionalità che siano di ampia soddisfazione per il cliente;
- affiancare costruttivamente il cliente al fine di soddisfare al meglio le sue richieste e le sue necessità;
- perseguire e migliorare, in generale, la soddisfazione del cliente;
- formare e aggiornare continuamente il personale, anche allo scopo di perfezionarne o aumentarne le qualifiche;
- verificare e controllare in maniera continuativa le forniture al fine di garantire al meglio le caratteristiche qualitative dei prodotti;
- coinvolgere attivamente partner e fornitori, ove possibile, in iniziative congiunte di miglioramento;
- garantire che le procedure e i prodotti forniti si mantengano aggiornati e ai livelli richiesti di miglioramento continuo, al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia e di efficienza;
- analizzare e monitorare costantemente i dati relativi alle attività eseguite, in particolare in termini di prestazioni dei processi e soddisfazione del cliente;
- promuovere ed attuare azioni di miglioramento sulla base dei risultati dell'analisi dei dati;
- riesaminare con cadenza almeno annuale il Sistema Qualità e la politica per la qualità, allo scopo di verificarne l'adeguatezza e l'attualità.

Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione si impegna a:

- attivare quanto necessario, in termini di risorse, con particolare riferimento agli aspetti tecnici ed al coinvolgimento del personale;
- verificare che il Sistema sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente applicato;
- comunicare e far comprendere la presente Politica per la Qualità a tutto il personale, sensibilizzandolo sul corretto uso delle procedure e della documentazione di Sistema in genere.

In base ai principi espressi dagli obiettivi strategici, la Direzione sviluppa, in occasione del riesame annuale, obiettivi di miglioramento specifici e misurabili.

Bagno a Ripoli (FI), 08/10/2018

Firma per approvazione della Direzione:

